

Relatório de Sustentabilidade

1ª Edição
2017



Município
**Vila do
Bispo**



Ficha Técnica

Execução



IPI - Inovação, Projectos e Iniciativas, Lda.
R. Rodrigo da Fonseca, 70 - 1º Dto.
1250-193 Lisboa

Telef. 213 825 460
Fax. 213 825 469

www.ipiconsultingnetwork.com
info@ipiconsultingnetwork.com

Promoção



Município de Vila do Bispo
Paços do Concelho
8650-401 Vila do Bispo

Telef. 282 630 600
Fax. 282 639 325

www.cm-viladobispo.pt
geral@cm-viladobispo.pt

Índice geral

| | |
|--|------------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 8 |
| 1.1. Mensagem do Presidente | 8 |
| 1.2. A oportunidade do Relatório..... | 10 |
| 1.3. A Câmara Municipal | 13 |
| 2. VILA DO BISPO EM NÚMEROS | 17 |
| 2.1. População..... | 17 |
| 2.2. Empresas | 21 |
| 2.3. Emprego..... | 23 |
| 2.4. Poder de compra e qualidade de vida..... | 23 |
| 3. O NOSSO DESEMPENHO (período 2013-2016) | 27 |
| 3.1. GOVERNAÇÃO | 27 |
| 3.1.1. Estrutura de governação | 27 |
| 3.1.2. Comunicação interna e externa | 31 |
| 3.1.3. Redes, parcerias e envolvimento com stakeholders..... | 40 |
| 3.1.4. Iniciativas e reconhecimentos | 44 |
| 3.2. ECONÓMICO | 55 |
| 3.2.1. Desempenho Económico | 56 |
| 3.2.2. Presença no Mercado | 65 |
| 3.2.3. Impactos económicos indiretos | 66 |
| 3.2.4. Práticas de compra..... | 70 |
| 3.3. AMBIENTAL | 72 |
| 3.3.1. Materiais | 72 |
| 3.3.2. Energia | 76 |
| 3.3.3. Água | 81 |
| 3.3.4. Biodiversidade | 84 |
| 3.3.5. Efluentes e resíduos..... | 87 |
| 3.3.6. Proteção ambiental..... | 91 |
| 3.3.7. Avaliação ambiental de fornecedores | 92 |
| 3.3.8. Conformidade e mecanismos de queixas e reclamações..... | 93 |
| 3.4. SOCIAL | 97 |
| 3.4.1. Emprego e relações laborais..... | 97 |
| 3.4.2. Diversidade e igualdade de oportunidades | 101 |
| 3.4.3. Saúde e segurança no trabalho | 106 |
| 3.4.4. Formação e educação..... | 115 |
| 3.4.5. Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas com práticas laborais..... | 118 |
| 4. OS NOSSOS COMPROMISSOS PARA O FUTURO (2017-2021) | 124 |
| 5. O MÉTODO GRI – GLOBAL REPORTING INITIATIVE | 128 |
| 5.1. Os standards GRI..... | 128 |
| 5.2. Tabela de correspondência entre o Relatório e a GRI..... | 130 |
| 6. A EMPRESA E A EQUIPA (IPI) | 135 |

Índice de gráficos

| | |
|--|----|
| Gráfico 1 - Postos de trabalho ocupados por Unidade Orgânica..... | 15 |
| Gráfico 2 - População residente no Concelho de Vila do Bispo, por género | 17 |
| Gráfico 3 - Projeção para 2016 da população residente no Concelho de Vila do Bispo, por género..... | 18 |
| Gráfico 4 - População residente no Concelho de Vila do Bispo, por grupo etário..... | 18 |
| Gráfico 5 - Nível de escolaridade da população com 15 ou mais anos, Concelho de Vila do Bispo..... | 19 |
| Gráfico 6 - Proporção de indivíduos de nacionalidade estrangeira, por género, Concelho de Vila do Bispo, 2011..... | 20 |
| Gráfico 7 - População residente, por nacionalidade e grupo etário, Concelho de Vila do Bispo, 2011..... | 21 |
| Gráfico 8 - Cinco setores de atividade económica mais representativos, Concelho de Vila do Bispo, 2015..... | 22 |
| Gráfico 9 - População em idade ativa, total e por género, Concelho de Vila do Bispo | 23 |
| Gráfico 10 - Documentos eletrónicos criados via intranet ao nível da gestão documental | 30 |
| Gráfico 11 - Total de documentos eletrónicos processados ao nível da gestão documental..... | 30 |
| Gráfico 12 - Visitantes do website oficial do Município de Vila do Bispo | 32 |
| Gráfico 13 - Percentagem de visitantes novos e repetidos do website oficial | 33 |
| Gráfico 14 - Temas abordados pelo público nas reuniões da Assembleia Municipal, 2013-2017 | 39 |
| Gráfico 15 - Protocolos celebrados, por área de atuação, 2013-2017 | 43 |
| Gráfico 16 - Inscrições para acesso aos serviço on-line, 2014-2017 | 48 |
| Gráfico 17 - Documentos submetidos pelos munícipes através dos serviços on-line..... | 49 |
| Gráfico 18 - Evolução do Município de Vila do Bispo no Índice de Transparência Municipal, por comparação com a média nacional..... | 51 |
| Gráfico 19 - Evolução do Município de Vila do Bispo no Índice de Transparência Municipal, por subárea..... | 52 |
| Gráfico 20 - Distribuição de valor, por rubrica..... | 57 |
| Gráfico 21 - Evolução da distribuição de valor (euros), por rubrica | 57 |
| Gráfico 22 - Obtenção de valor, por fonte | 59 |
| Gráfico 23 - Evolução da obtenção de valor (euros), por fonte | 60 |
| Gráfico 24 - Prazo Médio de Pagamentos, em dias | 60 |
| Gráfico 25 - Transferências e Subsídios obtidos (euros)..... | 64 |
| Gráfico 26 - Transferências e Subsídios obtidos, em % do total de Receitas | 65 |
| Gráfico 27 - Repartição do Investimento, por função principal | 67 |
| Gráfico 28 - Investimento anual (euros), por função principal | 68 |
| Gráfico 29 - Investimento anual (euros)..... | 68 |
| Gráfico 30 - Repartição do investimento | 69 |
| Gráfico 31 - Evolução do Resultado Líquido dos exercícios e das amortizações | 70 |
| Gráfico 32 - Exemplos de materiais adquiridos pelo município, rubrica “limpeza e higiene”, 2013-2016 (quant.)..... | 73 |
| Gráfico 33 - Exemplos de materiais adquiridos pelo município, rubrica “material de escritório”, 2013-2016 (quant.) | 73 |
| Gráfico 34 - Combustíveis adquiridos pelo município (litros)..... | 77 |
| Gráfico 35 - Água entrada no sistema, consumo autorizado e perdas (m ³), Concelho de Vila do Bispo..... | 83 |
| Gráfico 36 - Águas residuais, Concelho de Vila do Bispo (m ³)..... | 89 |
| Gráfico 37 - Proporção de resíduos produzidos no concelho, por tipo (2013-2016) | 91 |
| Gráfico 38 - Trabalhadores em exercício de funções no município, por categoria profissional | 98 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico 39 - Trabalhadores efetivos no município | 98 |
| Gráfico 40 - Horas de trabalho extraordinário (diurno e noturno) | 100 |
| Gráfico 41 - Trabalhadores do município, por gênero | 102 |
| Gráfico 42 - Trabalhadores do município, por carreira e por gênero, 2016 | 102 |
| Gráfico 43 - Trabalhadores do município, por grupo etário e por gênero, 2016..... | 103 |
| Gráfico 44 - Proporção de trabalhadores do município, por habilitação acadêmica, 2016 | 104 |
| Gráfico 45 - Trabalhadores do município, por habilitações acadêmicas e por gênero, 2016..... | 104 |
| Gráfico 46 - Trabalhadores do município portadores de deficiência, por gênero | 105 |
| Gráfico 47 - Trabalhadores do município portadores de deficiência, por categoria profissional | 105 |
| Gráfico 48 - Dias de ausência do local de trabalho | 107 |
| Gráfico 49 - Total anual de dias de ausência do local de trabalho, por gênero..... | 107 |
| Gráfico 50 - Média anual de dias de faltas pelas principais categorias profissionais | 108 |
| Gráfico 51 - Acidentes de trabalho (no local de trabalho e no itinerário), por gênero | 111 |
| Gráfico 52 - Acidentes de trabalho, com e sem baixa | 111 |
| Gráfico 53 - Baixas por acidente de trabalho, por gênero | 112 |
| Gráfico 54 - Dias de trabalho perdidos por acidentes de trabalho, por gênero | 112 |
| Gráfico 55 - Acidentes de trabalho com e sem declaração de incapacidade | 113 |
| Gráfico 56 - Despesa em Medicina do Trabalho..... | 114 |
| Gráfico 57 - Ações de formação por entidade promotora | 115 |
| Gráfico 58 - Despesa realizada pelo município em formação | 116 |
| Gráfico 59 - Participantes em ações de formação por categoria profissional..... | 117 |
| Gráfico 60 - Horas de formação, por categoria profissional..... | 117 |
| Gráfico 61 - Número e percentagem de trabalhadores sindicalizados, 2016..... | 119 |
| Gráfico 63 - Trabalhadores sindicalizados | 120 |

Índice de tabelas

| | |
|---|----|
| Tabela 1 - Índice de envelhecimento, Concelho de Vila de Bispo | 19 |
| Tabela 2 - População com estatuto legal de residente, em % da população residente | 20 |
| Tabela 3 - Sociedades (não financeiras) por setor de atividade, Concelho de Vila do Bispo | 21 |
| Tabela 4 - Classificação económica das empresas, por critério de pessoal ao serviço, Concelho de Vila do Bispo, 2015..... | 22 |
| Tabela 5 - Taxa de desemprego, Concelho de Vila do Bispo, 2016..... | 23 |
| Tabela 6 - Índice do poder de compra, Concelho de Vila do Bispo | 24 |
| Tabela 7 - Ranking dos primeiros 15 municípios do país de acordo com o Índice Concelhio de Desenvolvimento Económico e Social, 2010 | 24 |
| Tabela 8 - Primeiras sete páginas de destino dos visitantes, 2014-2017..... | 33 |
| Tabela 9 - Candidaturas apresentadas pelo município ao Quadro de Referência Estratégico Nacional (2007 - 2013) | 35 |
| Tabela 10 - Candidaturas apresentadas pelo município ao Portugal 2020 (2014-2020) | 35 |
| Tabela 11 - Candidaturas externas apoiadas pelo Gabinete do Município no âmbito do QREN e Portugal 2020 | 36 |
| Tabela 12 - Participação do público nas reuniões da Assembleia Municipal, 2013-2017 | 38 |
| Tabela 13 - Protocolos celebrados pelo Município de Vila do Bispo | 40 |
| Tabela 14 - Natureza jurídica dos parceiros do Município de Vila do Bispo, 2013-2017 | 41 |
| Tabela 15 - Formas de colaboração nos protocolos celebrados pelo Município de Vila do Bispo, 2013-2017..... | 42 |
| Tabela 16 - Localização geográfica das entidades parceiras do Município de Vila do Bispo, 2013-2017..... | 42 |
| Tabela 17 - Duração dos protocolos celebrados pelo Município de Vila do Bispo, 2013-2017..... | 43 |
| Tabela 18 - Exemplos de casos concretos e da sua resolução on-line | 48 |
| Tabela 19 - Prémios e distinções atribuídos ao Município de Vila do Bispo, 2013-2017 | 50 |
| Tabela 20 - Ranking global das Câmaras Municipais melhor classificadas, Ipic2016..... | 53 |
| Tabela 21 - Distribuição de valor económico | 56 |
| Tabela 22 - Distribuição de valor económico, rúbrica Trabalhadores e Corpos gerentes | 58 |
| Tabela 23 - Distribuição de valor económico, rúbrica Fornecedores de bens e serviços | 58 |
| Tabela 24 - Valor económico retido | 58 |
| Tabela 25 - Evolução das Transferências e Subsídios obtidos | 64 |
| Tabela 26 - Salário mais baixo e salário mínimo local..... | 65 |
| Tabela 27 - Pessoas em cargos de topo..... | 66 |
| Tabela 28 - Distribuição do investimento, por função principal e área de investimento..... | 67 |
| Tabela 29 - Custos com fornecedores locais | 70 |
| Tabela 30 - Custos com materiais adquiridos pelo Município de Vila do Bispo, por Classif. Económica Despesa..... | 74 |
| Tabela 31 - Indicadores da frota de viaturas do Município de Vila do Bispo | 75 |
| Tabela 32 - Custos com energia adquirida pelo Município de Vila do Bispo, por Classif. Económica Despesa..... | 78 |
| Tabela 33 - Consumo de energia pelo Município de Vila do Bispo, por tipologia de local de consumo | 79 |
| Tabela 34 - Água entrada no sistema vs. Água faturada, Concelho de Vila do Bispo | 83 |
| Tabela 35 - Resíduos produzidos no concelho, por tipo | 90 |
| Tabela 36 - Reclamações/petições apresentadas ao Município de Vila do Bispo | 95 |
| Tabela 37 - Canais de reporte utilizados nos contactos com o Município de Vila do Bispo..... | 95 |
| Tabela 38 - Motivos dos contactos com o Município de Vila do Bispo | 96 |
| Tabela 39 - Trabalhadores em exercício de funções no município, por tipo de vínculo..... | 97 |

| | |
|---|-----|
| Tabela 40 - Entradas e saídas de trabalhadores no município..... | 99 |
| Tabela 41 - Entradas e saídas de trabalhadores no município, por categoria profissional | 99 |
| Tabela 42 - Idade média dos trabalhadores por categoria profissional | 103 |
| Tabela 43 - Dias de ausência do local de trabalho, por motivo | 109 |
| Tabela 44 - Principais causas de absentismo, por género | 110 |
| Tabela 45 - Atos de Medicina do Trabalho, por tipo | 114 |
| Tabela 46 - Ações disciplinares intentadas contra trabalhadores..... | 120 |



© IPI Consulting Network
Novembre 2017

